

La Dirección de LABORATORIOS ACTARMA como responsable final de la Política de Calidad definida, manifiesta su firme propósito de implantar y mantener constantemente actualizado un Sistema de Gestión de Calidad, que garantice la calidad de las actividades de “DISEÑO, ALMACENAMIENTO, DISTRIBUCION Y COMERCIALIZACION DE PRODUCTOS PARA EL AUTOCUIDADO DE LA SALUD”, entendiendo que la calidad de nuestros equipos y servicios es un derecho del cliente.

MISIÓN

La misión de LABORATORIOS ACTAFARMA se fundamenta en los siguientes puntos:

- ✚ Conocer y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes.
- ✚ Gestionar y controlar eficazmente nuestros procesos para conseguir ser competitivos por nuestra relación Calidad - Precio.
- ✚ Comunicar al cliente y atender del mismo, con la mayor rapidez posible, las incidencias que se puedan producir en la prestación del servicio.
- ✚ Establecer anualmente unos objetivos de calidad, medibles y cuantificables, y proceder al seguimiento de los mismos.
- ✚ Concienciar, motivar, e involucrar a nuestro personal, con sus aportaciones, en la consecución de la mejora continua.
- ✚ Procurar en todo momento el bienestar y evolución de nuestros empleados con un entorno de trabajo seguro y formación continuada.
- ✚ Establecer todos los medios y recursos necesarios para implementar esta política.
- ✚ Comprometernos a que nuestras actuaciones y servicios cumplan con los requisitos legales establecidos, así como con otros requisitos a los que la organización se suscriba.

VISIÓN

Queremos llegar a ser la referencia en el sector y ser reconocidos por la alta calidad de todos nuestros productos y atención postventa:

- ✚ En lo que respecta a la calidad y la profesionalidad, ser un modelo de empresa de cara a nuestros clientes.
- ✚ Contar con un capital humano formado, integrado y motivado.
- ✚ Contar con los medios necesarios para ofrecer las mejores condiciones del servicio a nuestros residentes.

VALORES

- ✚ Atender a nuestros clientes, retándonos continuamente para alcanzar los máximos niveles de satisfacción a través del cumplimiento de sus y nuestros requisitos y, la mejora continua de la calidad de nuestros servicios.
- ✚ Mejora continua hacia la excelencia como forma de trabajar, considerando los riesgos y oportunidades que pueden afectar a la conformidad de los servicios y, a la capacidad de aumentar la satisfacción del cliente.
- ✚ Concienciamos al personal de nuestra Organización en la importancia de una gestión de la calidad eficaz y de la conformidad con los requisitos del Sistema de Gestión de Calidad de manera que posibilite la Mejora Continua de la organización.

La Alta Dirección de LABORATORIOS ACTAFARMA se compromete de igual manera, a que esta Política de Calidad sea difundida, implantada y mantenida al día en todos los estamentos de la empresa, siendo consciente de que sólo puede alcanzarse el objetivo marcado con la participación y el esfuerzo de todos sus miembros. La Política de Calidad será comunicada de manera verbal y vía email a todos los miembros de la empresa, y está expuesta en la web de la empresa a disposición de quien le pueda interesar.

